



TP-Link VN020-F3
300Mbps Kablosuz N VDSL2 Modem Router
(D-SmartNet DSL kullanıcıları için
Kolay Kurulum Kılavuzu)

D-SMARTnet

İÇİNDEKİLER

Paket İÇeriği	2
Sistem Gereksinimleri	2
Cihaz Bağlantıları	4
Cihaz Kablo Bağlantısı	4
İnternet Bağlantısının Yapılması	4
Modemi fabrika ayarlarına nasıl geri alabilirim?	5
Cihaz Kurulumu - Manuel Kurulum	6
Cihaz Ön Paneli ve LED Göstergeler	12
Sorun Giderme	13

PAKET İÇERİĞİ

- VN020-F3 300Mbps Kablosuz N VDSL2 Modem Router
- Harici Splitter
- RJ-11 Telefon Kablosu
- RJ-45 Ethernet Kablosu
- Hızlı Kurulum Kılavuzu
- Güç Adaptörü
- Garanti Belgesi

Not: Kutu içerisindeki güç adaptörü dışında farklı değerde adaptör kullanırsanız ürün garanti kapsamı dışına çıkacaktır. Yukarıdaki içeriklerden herhangi biri kutu içerisinden çıkmaz ise satıcınız ile görüşünüz.



SİSTEM GEREKSİNİMLERİ

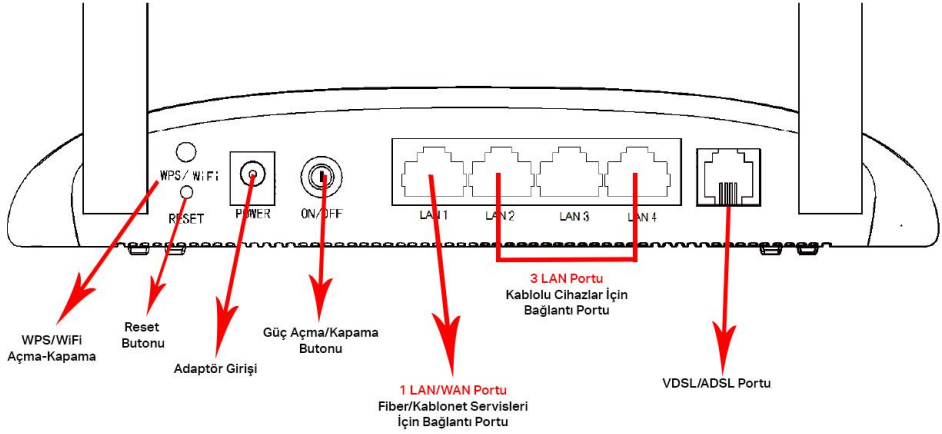
- VDSL/ADSL internet servisi

Bilgisayar için;

- Sürücülerini yüklenmiş düzgün çalışan Ethernet ağ kartı
- Windows XP/Vista/7/8/8.1/10, Mac OS veya Linux-tabanlı işletim sistemi
- Internet Explorer 6 ve üzeri, FireFox 1.5 ve üzeri, Chrome Web tarayıcısı

CİHAZ BAĞLANTILARI

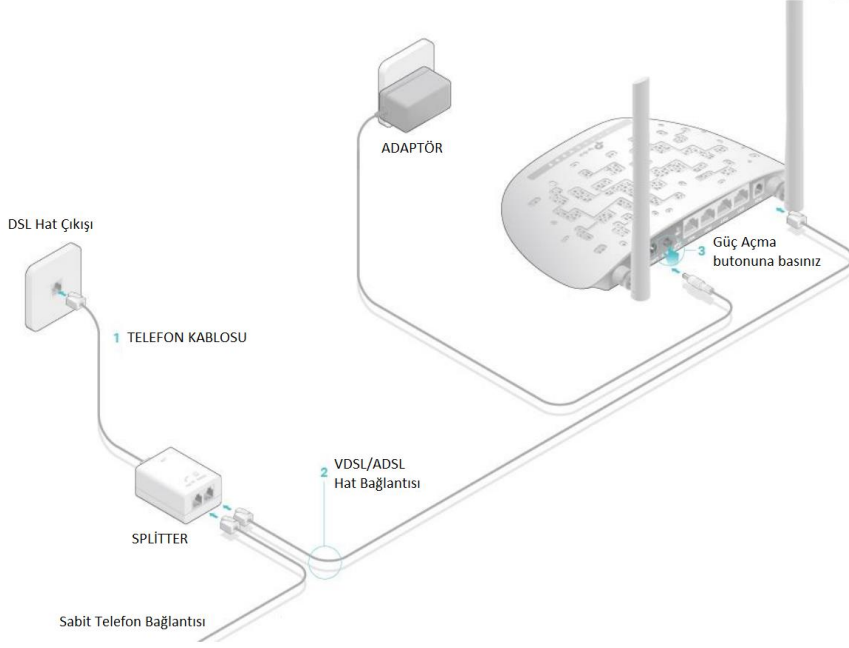
Cihazınızın aşağıda gösterilen şekilde bağlantılarını yapınız ve arka panelde bulunan **Güç açma/kapama** butonuna basarak cihazı çalıştırınız.



Resim-1

CİHAZ KABLO BAĞLANTISI

Modemin fiziksel bağlantılarını aşağıda gösterildiği şekilde gerçekleştiriniz.



Resim-2

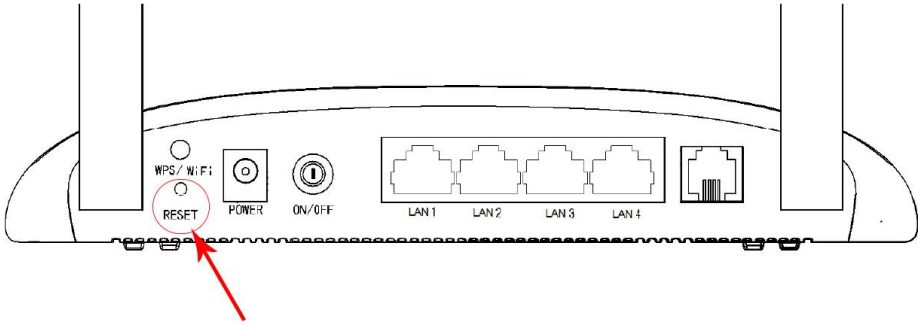
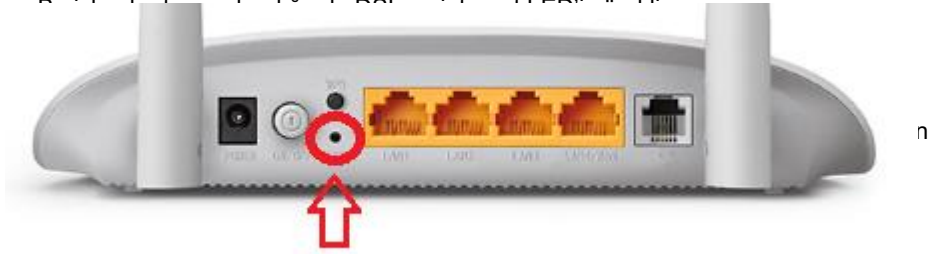
İNTERNET BAĞLANTISININ YAPILMASI

NOT: Elinizdeki TP-Link ADSL/ADSL2+ VDSL/VDSL2 modem D-SmartNet kullanıcıları için özel olarak hazırlanmıştır.

- İnternet aktivasyon bilgisi cep telefonunuza SMS ile iletilmeden önce modeminizin kablo bağlantılarını yapmayınız.
- SMS geldikten sonra Cihazın Arka Panel Bağlantıları başlığında anlatıldığı şekilde cihazınızın bağlantılarını gerçekleştiriniz. (Resim-2)
- Ardından açma/kapama butonuna basarak cihazınızı açınız ve 10 dk bekleyiniz. (Resim-1)
- D-SmartNet kullanıcı adınız ve şifreniz ayrıca kablosuz ağ için SSID ve size özel belirlenmiş olan kablosuz ağ şifreniz otomatik olarak yüklenecektir.

Yükleme işlemi şu şekilde gerçekleşir:

- Cihaz Yazılımı, D-Smart ACS Sunucusu üzerinden ayarları otomatik olarak çekerek kurulumu işlemsiz yapacak şekilde tasarlanmıştır.
- Cihaz bağlantılarını yaptığınızda otomatik kurulum sırasıyla aşağıdaki gibi tamamlanacaktır:
 - Ön panelde güç ışığı yanacaktır.
 - DSL LED sönecek sonra sabit olarak yanmaya başlayacaktır.
 - DSL'den sonra internet LED'i sabit yanacaktır.
 - Daha sonra internet tekrar sönecektir. Bu sırada modem D-Smart DSL kullanıcı adını, şifresini ve kablosuz ayarları yükleyecektir.

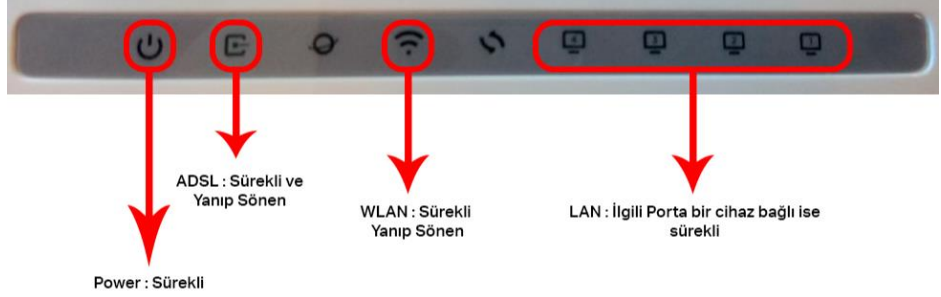


- Modem açıkken arka paneldeki RESET düğmesine 8-10 saniye boyunca basılı tutunuz ve daha sonrasında bırakınız.

Not: Modem sıfırlandığında mevcut yapılandırma ayarlarınız kaybolacak ve modeminizin yeniden otomatik veya manuel olarak kurulumunu yapmanız gerekecektir.

Cihaz Kurulumu – Manuel Kurulum

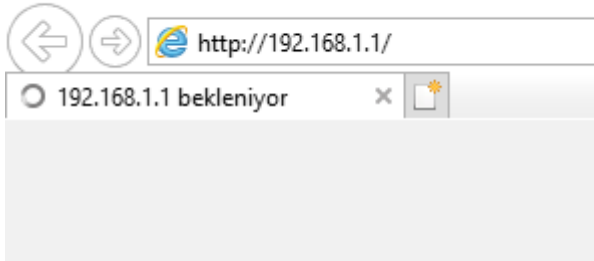
Adım 1: Bağlantı yapıldıktan sonra öncelikli olarak cihaz üzerindeki LED ışıklarını kontrol ediniz. Power (Güç) DSL (ADSL/VDSL), WLAN (Kablosuz) Lan (Ethernet) port bağlantılarının yanıp yanmadığını kontrol ediniz.



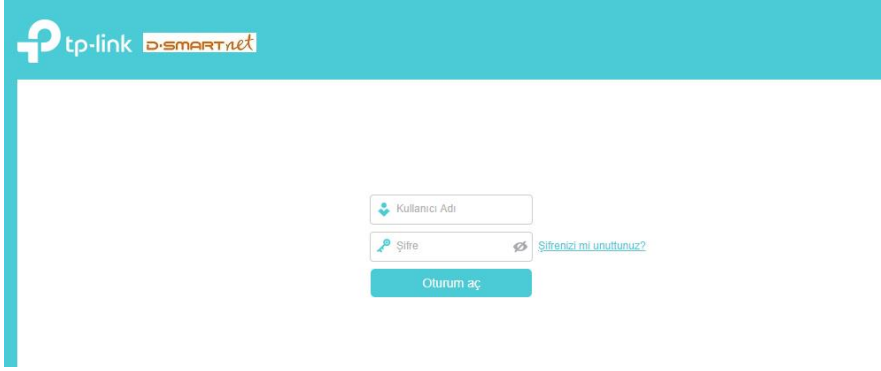
Adım 2: Modem arayüz ayarlarına erişmek için bilgisayarınızda yüklü olan bir web tarayıcısı açınız.



Adım 3: Web tarayıcı adres satırına **192.168.1.1** yazınız ve **Enter** tuşuna basınız.



Adım 4: Karşınıza gelen kullanıcı adı bölümüne **admin** şifre bölümüne **dsmart** yazınız ve ardından **Oturum Aç** butonuna tıklayınız.



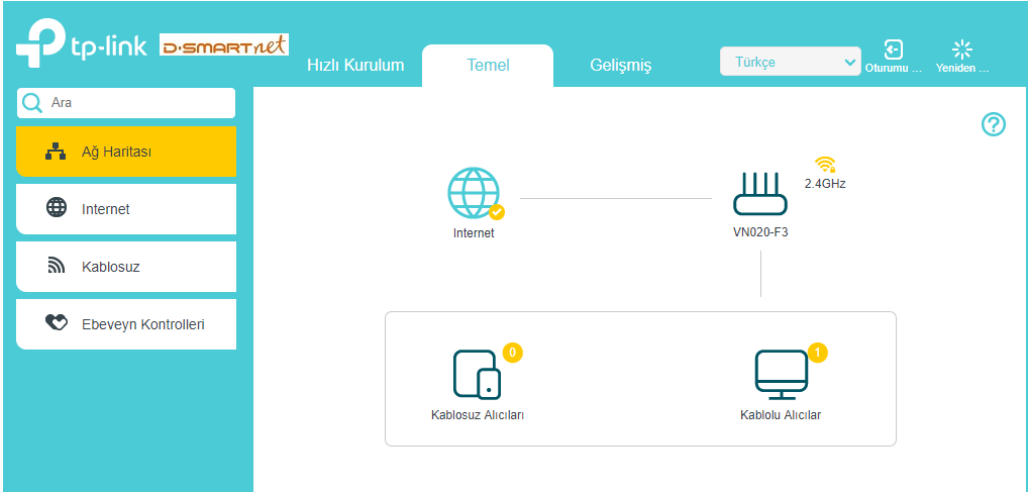
The image shows the login page of the TP-Link D-SMART.net router. The page has a teal header with the TP-Link logo and the text "tp-link D-SMART.net". Below the header, there is a login form with two input fields: "Kullanıcı Adı" (Username) and "Şifre" (Password). The "Şifre" field has a "Şifrenizi mi unuttunuz?" (Forgot your password?) link next to it. Below the input fields is a teal button labeled "Oturum aç" (Login).

Adım 5: Karşınıza gelen ekranda dilererseniz varsayılan olarak ayarlanmış . Web arayüz giriş şifresini değiştirebilir , yada **ATLA** butonuna basarak modeminizin web arayüzüne giriş yapabilirsiniz.

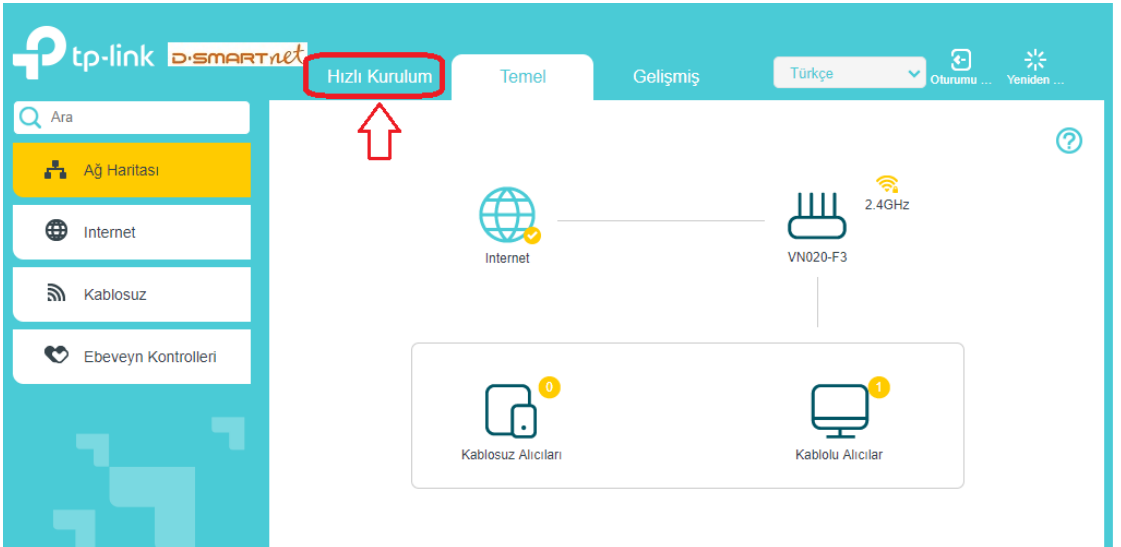


The image shows the password change page of the TP-Link D-SMART.net router. The page has a teal header with the TP-Link logo and the text "tp-link D-SMART.net". Below the header, there is a password change form. The form has three input fields: "Yeni Şifre" (New Password), "Düşük" (Low), "Orta" (Medium), and "Yüksek" (High), and "Şifreyi Doğrula" (Confirm Password). Below the input fields are two teal buttons: "Hadi Başlayalım" (Let's Start) and "Atla" (Skip). Below the buttons is a warning box with the text "Dikkat: Ağ güvenliğinizi sağlamak için, güçlü yeni bir parola ayarlamaz önerilir. Şifreler 1-15 arasında (büyük-küçük harf duyarlı) harf ve sayı içerebilir." (Warning: To ensure network security, it is recommended to set a strong new password. Passwords should be 1-15 characters long (case-sensitive) and can contain letters and numbers.)

Adım 6: Karşınızda modem arayüz durum sayfası açılacaktır.



Adım 7: Menü'nün üst kısmında bulunan **Hızlı Kurulum** menüsüne tıklayınız.



Adım 8: Bölge ve zaman diliminde yer alan bilgileri sabit bırakarak **İleri** butonuna tıklayınız.

tp-link D-SMARTnet Hızlı Kurulum Temel Gelişmiş Türkçe Oturumu ... Yeniden ...

İnternet Servis Sağlayıcısı(İSS) Seçin Kablosuz Ayarları Özet

Bölge ve Saat Dilimi İnternet Kurulumu Bağlantı Testi

Bölgenizi ve Zaman Diliminizi seçin.

Bölge: Turkey

Saat Dilimi: (GMT+02:00) Kahire, Atina, İstanbul, Minsk, Kudüs, Kiev, Kişinev

Çıkış İleri

Adım 9: Açılan sayfada ISS (İnternet Servis Sağlayıcı) tarafında tanımlanan bilgiler yer alacaktır. Listeyi açmak için aşağı yön simgesine tıklayarak servis sağlayıcı ve tanımlanan VDSL/ADSL bağlantı tipini seçebilirsiniz.

VN020-F3 x +

Güvenli değil | 192.168.1.1

tp-link D-SMARTnet Hızlı Kurulum Temel Gelişmiş Türkçe Oturumu ... Yeniden ...

İnternet Servis Sağlayıcısı(İSS) Seçin Kablosuz Ayarları Özet

Bölge ve Saat Dilimi İnternet Kurulumu Bağlantı Testi

İSS Listesinden İSP'nizi seçin veya İSP'niz listede yoksa Diğer seçin.

İSS Listesi: D-SMARTNET_ADSL

TURK TELEKOM (TTNET)_ADSL

TURKCELL SUPERONLINE_ADSL

D-SMARTNET_ADSL

VODAFONE_ADSL

MILLENNICOM_ADSL

TURKNET_ADSL

Diğer

Geri İleri

Yazılım Sürümü: 1.0.0.8.0 v6024.0 Build 190219 Rel: 19205n Donanım Sürümü: VN020-F3 v1 00000000 Dıştık

Adım 10: Bu bölümde ISS (İnternet Servis Sağlayıcı) tarafından tanımlanan kullanıcı adı ve şifrenizi istenilen bölümlere yazınız. Ardından **İleri** butonuna tıklayınız.

tp-link D-SMARTnet Hızlı Kurulum Temel Gelişmiş Türkçe Oturumu ... Yeniden ...

İnternet Servis Sağlayıcısı(İSS) Seçin Kablosuz Ayarları Özet

Bölge ve Saat Dilimi İnternet Kurulumu Bağlantı Testi

Gereken İnternet bağlantı bilgilerini girin veya yardım için servis sağlayıcınız ile iletişim kurun.

İnternet Bağlantı Türü: PPPoE

Kullanıcı Adı:

Parola:

Şifreyi Doğrula:

Geri İleri

Adım 11: Bu bölümde modemizin Kablosuz – Wifi ayarlarını yapılandırmanız gerekmektedir. Fabrika ayarlarında Kablosuz ağ adı ve Şifre otomatik olarak oluşturulmuş bir şekilde karşınıza gelecektir. İsterseniz Kablosuz ağ adınızı ve güvenlik şifrenizi ilgili bölümlerden değiştirebilirsiniz. İşlemlerin ardından **İleri** butonuna tıklayınız.

Not: Kablosuz Parola bölümünü boş bırakmayınız. Boş bıraktığınız takdirde internet erişiminiz kablolu kablosuz kısıtlanacaktır.

tp-link D-SMARTnet Hızlı Kurulum Temel Gelişmiş Türkçe Oturumu ... Yeniden ...

İnternet Servis Sağlayıcısı(İSS) Seçin Kablosuz Ayarları Özet

Bölge ve Saat Dilimi İnternet Kurulumu Bağlantı Testi

Kablosuz ağ adını ve şifresini değiştirebilirsiniz.

2.4 GHz Kablosuz: Kablosuz Radyoyu Etkinleştir

Ağ Adı (SSID): DSMART_6861FA

Parola: 123456789

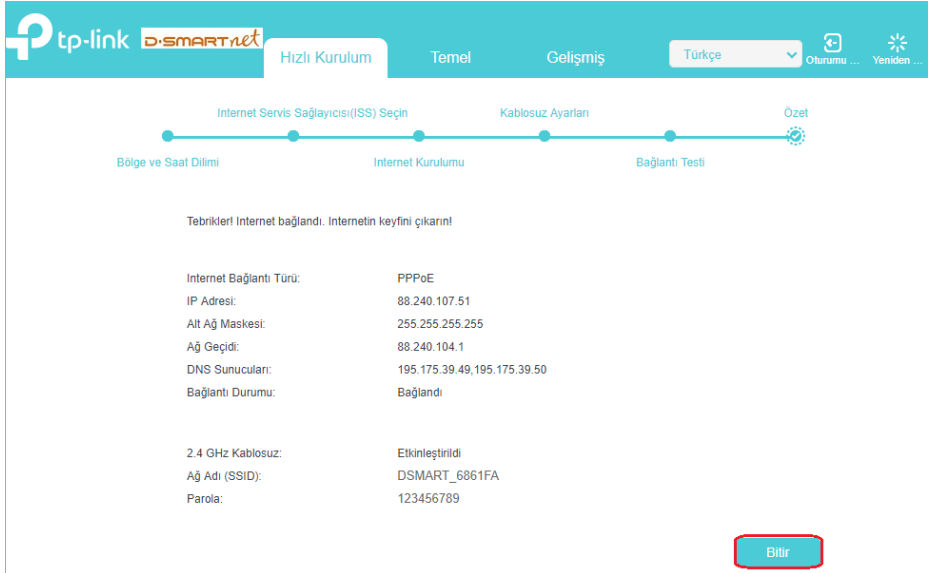
Geri İleri

Adım 12: Bu bölümde Hızlı Kurulum ayarlarınız otomatik yapılandırılacak ve ayarlarınızın doğru şekilde yapıldığına dair internet bağlantısı test edilecektir. Bu işlemler sırasında sizleri birkaç dakika bekletecektir.



The screenshot shows the TP-Link D-SMART.net Quick Setup interface. The progress bar indicates that the 'Bağlantı Testi' (Connection Test) step is currently active, while 'Bölge ve Saat Dilimi', 'Internet Kurulumu', and 'Kablosuz Ayarları' are completed. The 'Özet' (Summary) step is also visible. A loading spinner is present in the center of the page, and a message below it reads: 'Internet bağlantısı test ediliyor. Bu işlem bir veya iki dakika alabilir. Lütfen bekleyin...' (Internet connection is being tested. This process may take one or two minutes. Please wait...).

Adım 13: Bu bölümde Hızlı Kurulum ayarlarınız tamamlanacaktır. Yapılan ayarların kısa özeti karşınıza gelecektir. Ayarlarınızın doğruluğundan eminseniz **Bitir** butonuna tıklayınız.









The screenshot shows the TP-Link D-SMART.net Quick Setup interface after the connection test is complete. The progress bar indicates that the 'Bağlantı Testi' step is finished, and the 'Özet' (Summary) step is active. A message below the progress bar reads: 'Tebrikler! İnternet bağlantı. İnternetin keyfini çıkarın!' (Congratulations! Internet connection. Enjoy the internet!). Below this, the network settings are displayed in a table format:

İnternet Bağlantı Türü:	PPPoE
İP Adresi:	88.240.107.51
Alt Ağ Maskesi:	255.255.255.255
Ağ Geçidi:	88.240.104.1
DNS Sunucuları:	195.175.39.49,195.175.39.50
Bağlantı Durumu:	Bağlandı
2.4 GHz Kablosuz:	Etkinleştirildi
Ağ Adı (SSID):	DSMART_6861FA
Parola:	123456789

At the bottom right of the page, there is a red button labeled 'Bitir' (Finish).

Hızlı Kurulum işlemleri tamamlanmıştır. İnternete bağlanmayı deneyebilirsiniz.

Cihaz Ön Paneli ve LED Göstergeler

Ad	Durum	Gösterge
 (Güç)	Etkin Yanıp Sönüyor Devre Dışı	Sistem başlatma tamamlandı. Sistem başlatılıyor ve güncelleniyor. Güç kapalı.
 (DSL)	Etkin Yanıp Sönüyor Devre Dışı	DSL hattı senkronize edildi ve kullanıma hazır. DSL senkronizasyonu sürüyor. DSL Portunda hiçbir bağlantı yok veya DSL senkronizasyonu başarısız.
 (İnternet)	Etkin Devre Dışı	Ağ bağlantısı başarılı ve internete erişilebilir. İnternet bağlantısı başarılı değil veya modem router Bridge modunda çalışıyor.
 (Kablosuz)	Etkin Devre Dışı	Kablosuz fonksiyonu düzgün bir şekilde çalışıyor. İnternet bağlantısı başarılı değil veya modem router Bridge modunda çalışıyor.
 (WPS)	Etkin / Devre Dışı Yanıp Sönüyor	Bir kablosuz aygıt WPS aracılığıyla başarılı bir şekilde bağlantı kurduğunda yanacaktır. Yanıp Sönüyor WPS el sıkışma işlemi sürüyor ve yaklaşık 2 dakika devam edecektir.
 (LAN1-4)	Etkin Devre Dışı	LAN Portuna bağlı bir aygıt var. LAN portuna bağlı hiçbir aygıt yok.

Sorun Giderme

S1. Oturum açma penceresi görünmüyorsa ne yapabilirim?

A1. Bilgisayarınıza statik veya sabit bir IP adresi ayarlamak istiyorsanız ağ kartı ayarlarını “Otomatik olarak bir IP adresi al” olarak değiştirin.

A2. **http://192.168.1.1** adresini doğru bir şekilde girip girmediğinizi doğrulayın ve Enter’a basın.

A3. Başka bir web tarayıcı kullanın ve tekrar deneyin.

A4. Modem router’ı yeniden başlatın ve tekrar deneyin.

A5. Mevcut olarak bağlı olan ağ adaptörünü devre dışı bırakın ve yeniden etkinleştirin.

S2. İnternete erişemezsem ne yapabilirim?

A1. Kablolarınızı kontrol edin ve Ethernet kablosu, güç adaptörü telefon hatları da dahil olmak üzere tüm bağlantıların doğru bir şekilde bağlandığından emin olun.

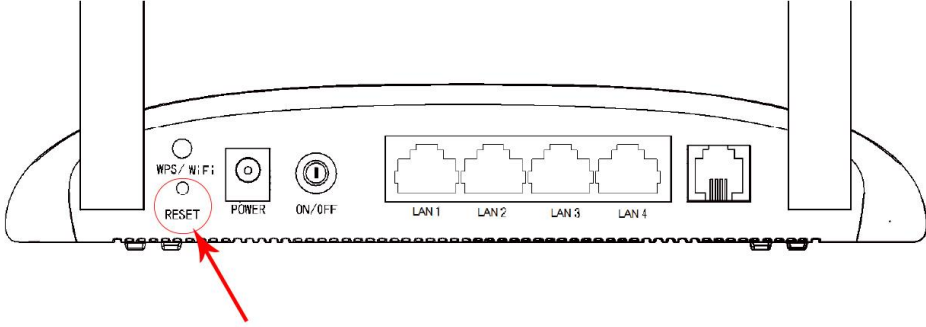
A2. Modem router’ın Web-Yönetim sayfasında oturum açıp açamadığınızı kontrol edin. Varsayılan Web-Yönetim sayfası adresi **http://192.168.1.1**’dir. Eğer giriş yapabiliyorsanız aşağıdaki adımları deneyiniz (Eğer giriş yapamıyorsanız bilgisayarınızdaki ağ kartı ayarlarını “Otomatik olarak bir IP adresi al” olarak ayarlayın ve yeniden internete erişmeyi deneyin).

A3. VPI/VCI, Bağlantı Türü, hesap kullanıcı adı ve şifrenizin doğruluğundan emin olmak için ISS’nize danışın. Eğer doğru değilse doğru ayarları girin ve yeniden deneyin.

A4. Hala internete erişemiyorsanız lütfen modeminizi fabrika ayarlarına geri alın ve bu Hızlı Kurulum Kılavuzu içerisindeki talimatları izleyerek modemi tekrar yapılandırın.

A5. Problem hala devam ediyorsa lütfen **0850 266 0 266** no’lu telefondan D-SmartNet Teknik Destek birimimiz ile irtibata geçin.

S3. Modem router'ı fabrika (varsayılan) ayarlarına nasıl geri yükleyebilirim?



A1. Modem açıkken arka paneldeki RESET düğmesini 8-10 saniye boyunca basılı tutun ve daha sonrasında bırakın.

Not : Modem sıfırlandığında mevcut yapılandırma ayarlarınız kaybolacak ve modeminizin yeniden otomatik veya manuel olarak kurulumunu yapmanız gerekecektir.

S4. Şifremi unutursam ne yapabilirim?

Web Yönetim sayfası şifresi:

A1. Modem router'ı fabrika ayarlarına geri yükleyin ve varsayılan Kullanıcı Adı bölümüne **admin** ve şifre bölümüne **dsmart** yazarak oturum açın.

A2. Modemi varsayılan ayarlara nasıl geri yükleyeceğinizi bilmiyorsanız lütfen S3 bölümüne göz atın.

Kablosuz Ağ şifresi:

A1. Eğer şifrenizi değiştirdiyse modem router'ın 192.168.1.1 Web Yönetim sayfasında kullanıcı adı ve şifre bilgilerini girerek oturum açın ve şifrenizi öğrenmek veya değiştirmek için Kablosuz -> Kablosuz Güvenlik sayfasına gidin. Kablosuz Güvenlik Ayarları sayfasında **Kablosuz şifre** bölümünden işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.

MALIN

MARKASI : TP-Link
CİNSİ :

MODELİ :

BANDROL VE SERİ NO :

TESLİM TARİHİ/YERİ :

GARANTİ SÜRESİ : 36 (OTUZALTI) Ay
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 (YIRMİ) İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMANIN

UNVANI :

ADRESİ :

TELEFONU :

TELEFAKSI :

TARİH-İMZA-KAŞE

7122501743



Garanti Belgesi ▶

♥ GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Malın bütün parçalarını dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan; Sözleşmeden dönme, Satış bedelinden indirim isteme, Ücretsiz onarılmasını isteme, Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, Tamiri için gereken azami süresinin aşılması, Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda ; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin anızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirmesi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici

- veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
 8. Tüketici, garantiden doğan haklarını kullanması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
 9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

UNVANI : TPLINK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİC.LTD.ŞTİ.
MERKEZ ADRESİ : Şerifali Mevkii Barbaros Cad. Söyleşi Sok.
No:15/2 Kat: 3/4 Ümraniye İstanbul
TELEFONU : 0 216 548 11 32
TELEFAKSI : 0 216 548 11 36
Çağrı Merkezi : 0 850 72 444 88
Destek Maili : support.tr@tp-link.com
FİRMA YETKİLİSİNİN
İMZASI-KAŞESİ :

**TP-LINK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
TİC. LTD. ŞTİ.**
Yenikapı Mah. TEM Yolu Bursa SK
No: 1771 Alayuntan/İSTANBUL
Kobiyatığı T.C.: 559 054 9706

UYGUNLUK BEYANI

Aşağıdaki ekipmanlar için:

Ürün Adı: **300Mbps Wireless N VDSL/ADSL Modem Router**

Model Numarası: 错误!未找到引用源。

Marka: **TP-Link**

Donanım versiyonu: **V1**

Yazılım versiyonu: **V1.X.X**

Yukarıdaki ürünün, Yönetim Kurulunun Direktifleri kapsamındaki geçerli tüm teknik mevzuatları karşıladığını beyan ederiz:

2014/53/EU, 2011/65/EU, 2009/125/EC, 2015/863/EU, yönetmelikleri

Yukarıdaki ürün, aşağıdaki standartlarla veya örnek olarak gösterilen diğer dökümanlarla uyumludur:

EN 300328 V2.2.2

EN 50385: 2017

EN 301893 V2.1.1

EN 50581: 2012

EN 301489-1 V2.2.3

(EU) 2019/1782

EN 301489-17 V3.2.2

(EC) No 1275/2008

EN 55032: 2015

(EU) No 801/2013

EN 55024:2010/A1:2015

EN 62368-1:2014+A11:2017

Aksesuarlar:	Model
Adaptör	AMS195-0900600FV

Bu bildirim yapmak için sorumlu kişi:



Huang Jing

Yasal Uygunluk Müdürü

Verildiği yer: Shenzhen, China

Yayın tarihi: 2020-9-26

TP-Link Corporation Limited

Room 901, 9/F., New East Ocean Centre, 9 Science Museum Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong

www.tp-link.com



D·SMART*net*

**Çağrı Merkezi Teknik
Destek ve Servis Hattı**

0850 266 0 266

www.dsmart.com.tr